

# AUBERGE DE MONTAGNE DES CHIC-CHOCS

## RÉSERVE FAUNIQUE DE MATANE //

Perchée à 615 m d'altitude dans la réserve faunique de Matane, la première auberge de montagne dans l'est du Canada vous réserve toute une expérience. Au cœur d'une nature immense et intacte, vous trouverez une auberge 4 étoiles chaleureuse où rien n'est négligé par le chef aubergiste et son équipe pour assurer votre confort. Libre à vous d'explorer cet environnement montagnard en randonnée pédestre ou lors d'une activité plus contemplative. Loin du quotidien, dans une atmosphère des plus conviviales, vous savourerez également une fine cuisine.

 Région	Québec, Ontario : l'Est du Canada
 Activité	Court séjours et extensions Nature-Aventure Nos voyages en été
 Durée	3 jours
 Code	AV-19
 Prix	A partir de 448 €
 Niveau	2/5
 Confort	4/5

## PROGRAMME

### 📍 Jour 1 Réserve faunique de Matane



3 journées formidables au cours desquelles vous séjournerez dans une auberge aménagée avec un grand souci de respect du milieu naturel. L'auberge se veut en effet un mode d'hébergement confortable et convivial au cœur de la grande nature. Elle est située à 55 km au sud de Cap-Chat dans un site isolé inaccessible en voiture. Vous laisserez celle-ci au bureau d'accueil de Cap-Chat d'où le transport vers 15h00 est assuré jus-qu'à l'auberge en véhicule adapté aux chemins forestiers (1h30). Des galeries et de grandes fenêtres offrent de superbes points de vue sur les sommets dénudés, sur la chute Hélène et sur des kilomètres de forêt vierge.

- Dîner

- Hébergement : Auberge

### 📍 Jour 2 Réserve faunique de Matane



Un séjour à cet endroit se déroule sous le signe de la découverte de la nature et de la culture environnante. Le chef guide et son équipe sont là pour orienter vos choix d'activités et pour assurer votre sécurité dans ce lieu isolé.

- Petit déjeuner, déjeuner, dîner

- Hébergement : Auberge

### 📍 Jour 3 Réserve faunique de Matane



Vous pourrez donc partir explorer les environs en toute confiance. Au programme: des sommets de plus de 1000 m, la présence des 3 grands cervidés (orignal, caribou, cerf), une grande diversité de végétation allant de la sapinière à la toundra alpine, et bien plus encore!

- Petit déjeuner, déjeuner

## PÉRIODE & BUDGET

### Quand voyager ?

La meilleure période pour voyager est la suivante :

janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
-------	-------	------	------	-----	------	-------	------	-------	------	------	------

### Prix

A partir de 669 C\$

Ce budget est indiqué par personne, selon disponibilité. Votre agent local vous fera parvenir un devis personnalisé avec le prix exact. En effet, ce dernier peut varier en fonction de plusieurs éléments (disponibilité, niveaux de prestations, période, nb de participants, délai de réservation et bien d'autres encore).

### Le prix comprend

- Services d'une équipe de guides naturalistes
- Transferts aller-retour entre le centre d'accueil de Cap-Chat et l'auberge
- Les activités sur le site: Randonnée pédestre, vélo de montagne, kayak de mer (en lac), observation de la faune, interprétation du milieu naturel, photographie
- Une carte topographique du site
- 2 nuits d'hébergement
- 6 repas
- Les taxes applicables

### Le prix ne comprend pas

- Transport aérien
- Transferts vers le point de rencontre (OPTION)
- Les boissons (sauf thé et café pour les repas inclus)
- Dépenses personnelles
- Location de voiture
- Pourboire guide

### Conditions de paiement et d'annulation

#### Inscription

L'inscription à l'un de nos séjours ou voyage d'aventure implique l'acceptation des conditions générales de vente. Chaque client sur nos produits aventure doit remplir un bulletin d'inscription. L'inscription n'est acceptée qu'avec le versement d'un acompte représentant 35% du montant total du voyage, en plus de l'intégralité du montant total des billets d'avion le cas échéant, et dans la mesure des places disponibles. Si l'inscription se fait à moins de 35 jours du départ, le prix total du voyage devra être réglé dès l'inscription. Vous pouvez effectuer votre paiement par virement bancaire (SWIFT/IBAN) ou par carte bleue directement sur le site. Une confirmation d'inscription vous sera envoyée par courriel dans les plus brefs délais.

#### Facturation

Une fois votre réservation enregistrée, nous vous envoyons par courriel votre facture. Le solde doit nous parvenir au moins 35 jours avant votre date d'arrivée. Si le solde du voyage ne nous est pas parvenu dans ces délais, Altaï Canada se réserve le droit d'annuler la réservation sans indemnité.

#### Annulation

Si, pour quelque raison que ce soit, vous devez annuler votre voyage, les sommes que vous avez versées vous seront remboursées sous réserve des retenues suivantes :

#### Si le désistement a lieu :

- Plus de 30 jours avant le départ, une somme forfaitaire de 50€/personne sera retenue
- De 30 à 21 jours avant le départ, le montant de l'acompte versé sera retenu (soit 35% du montant total du dossier)

- De 20 à 14 jours avant le départ, 50% du montant total du dossier sera retenu
- De 13 à 7 jours avant le départ, 75% du montant total du dossier sera retenu
- Moins de 7 jours avant le départ, 100% du montant total du dossier sera retenu

Cas particuliers: Quelle que soit la date d'annulation ou de modification de contrat, les frais suivants s'ajoutent au barème ci-dessus :

Frais fixes aériens : si votre billet d'avion doit être émis longtemps à l'avance, souvent pour vous éviter des suppléments importants, 100% des frais non remboursables en cas d'annulation ou de modification de votre plan de vol vous seront facturés. Dans ce cas le barème ci-dessus ne s'applique que sur le prix du voyage sans le vol.

Frais fixes terrestres : les frais engagés tôt pour des réservations fermes vous seront facturés en cas d'annulation.

Frais d'assurance : que vous ayez souscrit une assurance multirisques ou une assurance annulation, le montant de l'assurance est dû et ne peut faire l'objet d'aucun remboursement.

Si vous êtes dans l'obligation d'annuler votre voyage avant son commencement (date de départ), vous devez en informer dès que possible Altaï Canada et l'assureur par tout moyen écrit permettant d'obtenir un accusé de réception. C'est la date de réception de l'écrit qui sera retenue comme date d'annulation pour facturer les frais d'annulation.

Si Altaï Canada se trouve dans l'obligation d'annuler un départ en groupe, en raison du nombre insuffisant de participants, la décision sera prise et les clients informés au plus tard 21 jours avant le départ. Altaï Canada peut également annuler un départ suite à des événements exceptionnels, relevant notamment des cas de force majeure (éruption volcanique, événements sociaux, grèves, intempéries) pouvant porter atteinte à la sécurité des participants. Dans ces cas, les participants seront remboursés intégralement des sommes qu'ils ont versées sans toutefois pouvoir prétendre à aucune indemnité.

### **Modification du contrat**

En cas de modification d'un voyage par le client entraînant des frais pour Altaï Canada, ces frais seront à la charge du client. Dans tous les cas, toute modification fera l'objet d'un écrit. Altaï Canada pourrait modifier des éléments au contrat de voyage, si des événements extérieurs à notre volonté s'imposaient. Nos clients en seraient informés par écrit dans les plus brefs délais.

### **Prix et révision des prix**

Pour les voyages en groupe, les prix figurant sur le site internet ont été calculés et sont valables pour le nombre indiqué de participants pour chaque voyage. Les tarifs finaux sont confirmés lors de l'inscription. Si le nombre de participants est inférieur, un supplément petit groupe peut être appliqué. Pour tous les séjours ou programmes, nous mentionnons le prix par personne, valable à partir d'un certain nombre de participants, et nous détaillons les prestations incluses et non incluses de ce prix. Toute modification des taux de change, des prix des différents éléments composant un voyage et en particulier le prix des carburants peut entraîner un réajustement du prix.

### **Cession du contrat**

En cas de cession du contrat par le client à un cessionnaire, les conditions de modification et d'annulation s'appliquent.

### **Assurance**

Nous vous invitons à souscrire une assurance avant votre départ garantissant les activités pratiquées avec Altaï Canada. Le détail des assurances proposées est disponible sur cette page: <https://canada.altabasecamp.com/fr/assurance>

Dans le cas où vous ne souscrivez pas d'assurance avec nous, nous vous demandons de bien vouloir nous communiquer par mail les informations de votre contrat d'assurance (nom de la compagnie, nom du contrat, n° de police d'assurance, n° de téléphone) et d'emporter ces informations avec vous lors de votre séjour.

### **Alimentation**

« Voir les inclus de ce forfait »

#### **La restauration :**

Une cuisine saine et délicieuse. Entièrement préparés sur place par le chef aubergiste et son équipe, les repas servis à l'Auberge en toute convivialité se veulent sains et des plus agréables pour vos papilles gustatives. En préconisant des aliments à faible teneur en gras et en évitant le sucre blanc, la farine blanche et la friture, le chef propose une véritable cuisine santé. Les mets régionaux, le poisson et les viandes de bois (caribou, cerf, canard) sont à l'honneur.

### **Déplacement et portage**

**IMPORTANT:** Votre navette partira de la Réception de HOTEL et Cie à Sainte-Anne-des-Monts au 90 Boulevard Sainte-Anne Ouest (G4V 1R3)

**NOTE IMPORTANTE:** Le départ vers le chalet de montagne des Chic-Chocs se fait à l'hôtel et Cie à 15 h. Vous devez y être à 14h. Numéro de téléphone: 418-763-3321

Le transport est assuré jusqu'à l'auberge. Pour assurer la tranquillité de l'environnement et un mode de transport sécuritaire pour tous les clients, les véhicules personnels doivent être laissés sur le stationnement du bureau de Ste-Anne-des-Monts.

Les véhicules personnels ne sont pas autorisés pour atteindre le logement.

### **Budget et change**

Les cartes de crédit Visa et Mastercard sont acceptées quasiment partout. Vous pourrez également changer des euros. 1 Euro = 1,57\$CAN au 04/04/2018

### **Pourboires**

Aux États-Unis et au Canada, le service n'est jamais compris dans les prix. Dans les bars, restaurants et tous les endroits où un service vous est fourni, il est attendu que vous laissiez un pourboire compris entre 15 et 20% du montant global. Sachez que beaucoup d'employés dans les métiers de service ne se rémunèrent qu'avec les pourboires (tips). Il serait très mal perçu de ne rien donner, ou de ne pas donner assez. Même lors de paiement par cartes bancaires, vous indiquerez le montant du pourboire que vous souhaitez laisser. Sur ce type de voyage, il est coutume de laisser 4 à 5\$ par personne par jour pour le guide ou les guides.

### **Équipement fourni sur place**

#### **Matériel fourni sur place :**

- Carte du territoire
- Document descriptif des secteurs d'activités
- Document descriptif du territoire des Chic-Chocs
- Thermos
- Bâtons de marche télescopiques
- Embarcation (chaloupe / kayak)
- Vélo de montagne de marque Kona - modèle Cinder Cone (pédales conventionnelles ou de type Shimano, modèle SPD-959)
- Veste de flottaison
- Matériel de sécurité (radio-émetteur-récepteur, carte topographique)

### **Équipement indispensable**

#### **Accessoires à apporter en tout temps :**

- Sac à dos de promenade (max 30 L)
- Gourde

- Lunettes de soleil avec protection UV
- Crème solaire et baume à lèvres (SPF 15 ou 30)
- Appareil photo
- Jumelles d'observation
- Trousse de toilette
- Maillot de bain pour le sauna et le spa extérieur
- Pantoufles
- Radio-réveil fonctionnant à piles

## **Matériel**

---

### **Vêtements techniques pour l'été-automne :**

- Anorak coupe-vent avec capuchon
- Chandail ou polar
- Pantalon coupe-vent
- Shorts
- T-shirts
- Foulard ou cache-cou
- Tuque mince
- 3 paires de chaussettes
- Botte de randonnée isolée ou non
- Casque de vélo

## **Passeport**

---

Formalités consulaires pour les ressortissants de l'Union européenne et de la Suisse:

Dès votre inscription, merci de nous communiquer vos coordonnées de passeport (Nom - Prénom - Date de naissance - N° de passeport - Date d'émission et date d'expiration).

Actuellement pour un séjour touristique de moins de six mois, il n'y a pas d'obligation de visa et le passeport en cours de validité suffit, avec une validité dépassant d'au moins un jour votre séjour au Canada.

Les voyageurs doivent impérativement obtenir avant le départ **une autorisation de voyage électronique (A.V.E.) pour entrer au Canada**. Il vous faut compléter le formulaire en ligne de manière individuelle (**une demande par personne**) sur le site

<http://www.cic.gc.ca/francais/visiter/ave.asp>

Il est nécessaire d'avoir une adresse électronique valide. Les frais de 7 CAD sont payables par carte bancaire Visa, Mastercard ou American Express. L'AVE est accordée en quelques minutes mais nous vous recommandons d'effectuer votre demande aussitôt votre voyage confirmé. L'AVE est un document électronique lié au passeport et **qui demeure valide pendant 5 ans ou jusqu'à l'expiration du passeport**, selon la première de ces éventualités à survenir. Vous devez donc voyager avec le passeport déclaré lors de la demande AVE.

**ATTENTION :** Pour les femmes françaises, l'AVE doit obligatoirement être créée avec le nom de jeune fille. De ce fait, pour faciliter l'enregistrement à l'aéroport, nous demandons aux voyageuses au Canada de renseigner leur nom de jeune fille pour la réservation de leur billet d'avion.

### **Vous voyagez avec des enfants:**

Les enfants sont soumis aux mêmes obligations de passeport et de visa que les adultes, décrites ci-dessus. L'inscription de mineurs sur les passeports des parents est désormais impossible, les mineurs doivent être titulaires d'un passeport individuel. Il faut obligatoirement faire une demande d' AVE pour chaque enfant.

**ATTENTION, à partir du 15 janvier 2017, une autorisation de sortie de territoire, pour tout mineur français voyageant à l'étranger sans ses deux parents, sera obligatoire.**

L'enfant devra présenter les 3 documents suivants :

- Passeport valide du mineur
- Photocopie du titre d'identité valide ou périmé depuis moins de 5 ans du parent signataire et de l'acte de naissance
- Formulaire signé par l'un des parents titulaire de l'autorité parentale, disponible sur le site <https://www.service->

Pour les autres nationalités, se renseigner auprès des autorités consulaires du Canada dans votre pays.

### **ARRIVÉE AU CANADA VIA UN TRANSIT PAR LES USA :**

ATTENTION, nous pouvons de façon exceptionnelle utiliser des compagnies américaines pour les voyages à destination du continent américain (nord et sud).

Celles-ci font escale aux Etats-Unis : vous devez être **en possession d'un passeport électronique ou biométrique valide 6 mois après la date de sortie des Etats-Unis** (sous le mot passeport, se trouve un symbole sécurisé, un cercle à l'intérieur d'un rectangle).

Vous devez également **demandeur une autorisation de voyage électronique (ESTA)** sur le site officiel <https://esta.cbp.dhs.gov>. Valable pour une durée de deux ans ou jusqu'à expiration du passeport, cette autorisation doit être demandée au plus tard 72h avant le départ ; nous vous recommandons d'en faire la demande dès la confirmation de votre voyage. L'ESTA est payante (14 USD à payer en ligne par carte bancaire). Le nom que vous renseignez sur le formulaire ESTA doit être le même que celui figurant sur vos billets d'avion et doit bien sûr apparaître sur votre passeport. Si le nom utilisé sur le formulaire ESTA est différent de celui de votre billet d'avion, votre embarquement sera refusé par la compagnie aérienne. Les mineurs doivent également solliciter l'autorisation ESTA.

Le programme d'exemption de visa (Visa Waiver Program - VWP) permet aux ressortissants français d'accéder sans visa au territoire américain, soit en transit, soit pour un séjour de 90 jours maximum. Un visa est néanmoins nécessaire si vous n'avez qu'un passeport délivré en urgence. Par ailleurs, les voyageurs qui se sont rendus en Iran, Irak, Syrie, Libye, Somalie, Yémen ou Soudan depuis le 1er mars 2011 et les personnes ayant la nationalité iranienne, irakienne, syrienne ou soudanaise ne peuvent plus bénéficier du régime d'exemption de visa : plus d'informations sur <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays/etats-unis/>

### **ARRIVÉE AUX USA OU TRANSIT PAR LES USA :**

A l'arrivée, les services de l'immigration prendront une photo de votre visage et vos empreintes digitales. Il faudra patienter derrière la ligne jaune et ne pas la franchir si vous n'y êtes pas invité, cela peut durer un certain temps. Les contrôles de douane se feront au premier point d'entrée sur le territoire (en cas de transit par un aéroport canadien, celui-ci sera considéré comme point d'entrée aux Etats-Unis et la procédure suivante devra être respectée). Une fois l'immigration passée, vous récupérerez vos bagages sur les tapis roulants et vous devrez vous rendre à la douane. En cas de continuation aérienne, vous devrez récupérer vos bagages et les apporter aux tapis-bagages qui desservent.

## **Climat**

---

Le printemps est une saison pluvieuse dans la plus grande partie du Canada. Le jour, les températures montent régulièrement mais les nuits demeurent fraîches. La température moyenne le jour avoisine les 12°C en mars, avril et début mai. L'été commence officiellement le 21 juin mais pour la plupart des Canadiens, juillet et août sont les vrais mois d'été. La température est chaude dans la plupart des régions du pays. Dans le sud, elle se maintient normalement au-dessus des 20°C le jour et peut parfois dépasser les 30°C. L'automne commence en septembre. La température fraîchit et les feuilles de nombreux arbres changent de couleur et tombent. Cette saison peut aussi être très pluvieuse. Dans certaines régions, en particulier dans le nord et en montagne, il peut commencer à neiger vers fin octobre. Le jour, les températures normales varient entre 10 et 12°C dans la plus grande partie du pays.

Contrairement à l'Europe, les saisons sont très marquées au Canada. Les températures peuvent monter au-dessus de 30°C en été et descendre au-dessous de -30°C en hiver. En fait, le climat canadien change beaucoup d'une région et d'une saison à l'autre. Le Canada s'étend effectivement de l'océan Atlantique à l'océan Pacifique et se trouve sur la même latitude que Rome à son point le plus au sud, d'où il se rend jusqu'en Arctique.

Pour connaître le climat actuel et les conditions météorologiques par province et par territoire, visitez le site Web d'Environnement Canada ([www.meteo.gc.ca](http://www.meteo.gc.ca)) ou de MétéoMédia ([www.meteomedia.com](http://www.meteomedia.com)).

Printemps :Le printemps arrive dès le mois de février sur la côte ouest. Dans le reste du Canada, le temps commence à se réchauffer au début d'avril, et le doux climat de printemps dure jusqu'en juin.

**Été :** Les étés au Canada apportent des températures tièdes à chaudes de la fin mai à la fin septembre. Les chaleurs de l'été durent de juin à août, et juillet est souvent le mois le plus chaud.

**Automne :** L'automne apporte d'agréables températures fraîches, particulièrement en septembre et en octobre. Il s'agit du meilleur temps de l'année pour admirer la beauté spectaculaire des feuilles d'automne dans l'Est du Canada, faire de longues promenades en profitant de l'air vivifiant.

**Hiver :** Une grande partie du Canada se recouvre d'un manteau blanc durant l'hiver, où les températures descendent généralement sous le point de congélation, et les chutes de neige commencent vers la fin octobre. Les hivers sont toutefois très doux sur la côte ouest, où le peu de neige qui tombe ne reste pas longtemps.

## **Electricité**

---

Comme partout en Amérique du Nord, le courant est de 110 volts (60 cycles). Les nouveaux appareils électriques sont souvent capables de s'adapter eux-mêmes au courant 110 volts. Il est préférable de vérifier avant le départ si votre appareil électrique est équipé d'un transformateur de courant. En général, il s'agit d'un boîtier noir qui est situé entre la prise électrique et votre appareil. Si votre appareil ne supporte pas le courant 110 volts, il faudra alors vous munir d'un transformateur de courant vendu séparément. Les fiches électriques étant plates, il vous faudra un adaptateur pour pouvoir brancher votre appareil. Vous le trouverez facilement sur place ou avant de partir dans une boutique d'articles de voyage. Un sac étanche de type Zip Lock est un bon moyen de garder son matériel électronique au sec.

## **Géographie**

---

### **Situation géographique :**

L'Auberge de montagne des Chic-Chocs est située à 55 km au sud de Cap-Chat, sur le territoire de la réserve faunique de Matane, en Gaspésie.

- De Québec : 510 km (6 h)
- De Montréal : 750 km (9 h)
- De Mont-Joli ou New Richmond : 150 km (2 h)
- De Matane à Cap-Chat : 70 km (1 h)

## **Tourisme responsable**

---

Altai oeuvre depuis toujours pour un tourisme plus responsable et s'inscrit dans une démarche d'organisation de voyages respectant des principes équitables et durables.

L'harmonisation des pratiques assure :

- Une juste répartition des retombées économiques
- L'amélioration des conditions de travail des équipes locales et leur sensibilisation à la protection de l'environnement
- L'information des voyageurs au respect des populations locales et de l'environnement et le recueil de leurs ressentis à leur retour

Adoptez, vous aussi, des gestes simples lors de vos voyages et agissez ainsi en faveur d'un tourisme responsable :

- Évitez de laisser des déchets derrière vous : déposez les dans des poubelles ou ramenez les avec vous
- Utilisez l'eau potable avec parcimonie (préférez les douches aux bains et signalez les fuites) et évitez de la gaspiller (préférez les savons biodégradables pour vous laver etc.)
- Évitez de dégrader des sites culturels : ne touchez pas les statues, ne déplacez pas pierres et objets etc.
- Préférez les échanges aux dons (des cadeaux trop importants au vu du niveau de vie du pays peuvent déstabiliser l'équilibre économique local)
- En balade, notamment dans certains écosystèmes fragiles, observez la faune à distance, ne sortez pas des sentiers, limitez le piétinement et ne rapportez pas de « souvenirs » : renoncez à cueillir des fleurs rares, à ramasser des fossiles etc.
- Dans certains hôtels, vous disposerez d'une climatisation individuelle. Il est vivement recommandé pour éviter la

surconsommation énergétique et les émissions de gaz à effet de serre de la couper systématiquement lorsque vous n'êtes pas présent dans la chambre.